

**CORSO A-02****“LA NORMA ISO 9001 E L'AUDIT INTERNO DELLA QUALITÀ”****Presentazione del corso**

Il corso si rivolge al personale che opera, nell'ambito di aziende o organizzazioni che adottano un sistema di gestione per la qualità in linea con la **nuova norma ISO 9001:2008**.

Vengono illustrate le relazioni fra attività, processi e struttura organizzativa e vengono presentati i **requisiti della norma**; per presentare la documentazione di sistema e la metodologia per la sua valutazione è utilizzato un **esempio pratico**.

La ISO 9001 costituisce il criterio per le attività di audit interno della qualità; la metodologia per organizzare le diverse fasi dell'audit è trattata dalla norma **ISO 19011**.

La presentazione dei requisiti di questa norma è seguita dalla simulazione di **casi pratici di audit di processo**.

Il corso non ha prerequisiti specifici, è **limitato a 5-6 partecipanti**, ha un taglio applicativo; le esercitazioni si alternano alle presentazioni e sono condotte con la tecnica del lavoro di gruppo.

A conclusione del corso è previsto un test di qualificazione; i partecipanti che lo superano vengono inseriti nel Registro degli Auditor Interni di Studio tau.

**Programma**

## 1ª Giornata (Ore 9.00 : 18.00)

- Qualità di prodotto e di sistema (ISO 9000:2005)
- La norma ISO 9001:2008: attività e processi
  - Terminologia e principi
  - Impostazione e pianificazione, gestione risorse
  - Controllo dei processi
  - Misure, analisi, miglioramento
- Terminologia, principi, situazioni di audit (ISO 19011)
- La documentazione di sistema
- Lavoro di gruppo
  - Analisi di conformità di documentazione
  - Presentazione e discussione del caso

## 2ª Giornata (Ore 9.00 : 18.00)

- Norma ISO 19011
  - Gestione del programma di audit
  - Organizzazione e conduzione dell'audit
  - Competenze degli auditors
- Audit di processo
- Lavoro di gruppo:
  - Simulazione audit interni
  - Presentazione e discussione
- Test di fine corso

**Condizioni di partecipazione**

Il corso è pianificato secondo il programma, nella località e nelle date indicate in questa *brochure*; il suo svolgimento verrà confermato da Studio tau al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni.

Per iscriversi è sufficiente compilare questo modulo e inviarlo a mezzo fax al N° 02.26681665; le iscrizioni si intendono automaticamente accettate, salvo esplicita comunicazione contraria da parte di Studio tau.

La quota di partecipazione di € 700,00 + IVA 20% va versata prima dell'inizio del corso ed include: le dispense del corso, le colazioni di lavoro e i *coffee-breaks*.

Eventuali disdette possono essere comunicate fino a 7 giorni prima dell'inizio; dopo tale termine sarà comunque dovuta l'intera quota. Sono ammesse sostituzioni del partecipante, purché comunicate prima dell'inizio del corso.

**Chiedo l'iscrizione al corso A-02 che si terrà nei giorni \_\_\_\_\_ presso  
Studio Tau - Via Gozzano 4 - 20131 Milano (Zona Città Studi)**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Età \_\_\_\_\_ Sesso \_\_\_\_\_

Titolo di studio \_\_\_\_\_ Ruolo in azienda \_\_\_\_\_

Azienda \_\_\_\_\_ C. F. / P. IVA \_\_\_\_\_

Settore di attività \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Pagherò la quota di partecipazione di € 700,00 + IVA 20% a mezzo

Assegno intestato a Studio tau

Accredito sul c.c. a Studio tau srl presso Banca Popolare di Bergamo – Ag. Romano di Lombardia - (IBAN: IT22 W054 2853 4200 0000 0082 948)

Firma (se azienda apporre anche il timbro) \_\_\_\_\_

**Visitate [www.studiotau.it](http://www.studiotau.it) per maggiori informazioni sui nostri servizi**

*Studio tau garantisce il rispetto delle disposizioni della legge 196/2003 (codice privacy)*