

CORSO G-02 **“LA COMUNICAZIONE IN AZIENDA”**

Presentazione del corso

La comunicazione è un'arte che ci consente di sviluppare rapporti professionali costruttivi all'interno dell'azienda e con gli interlocutori esterni, ci permette di ascoltare e comprendere, di trasferire i nostri messaggi con chiarezza.

Questo corso si propone di fornire strumenti per l'efficacia del lessico e della scelta delle parole con cui trasmettiamo i nostri pensieri, superando potenziali incomprensioni e distorsioni; indicazioni per un uso potente del linguaggio del corpo e della voce, per un ascolto anche “tra le righe”.

Capire e farsi capire permette di lavorare positivamente insieme, di evitare le tensioni e i tempi delle incomprensioni, fraintendimenti, distorsioni.

Attraverso numerose esercitazioni e simulazioni si considereranno le attenzioni utili per raggiungere questi risultati.

Programma

(ore: 9-18)

- La comunicazione nelle organizzazioni complesse e verso l'esterno
- L'efficacia comunicativa : conta il “risultato” di quanto comunichiamo
- Strumenti e tipologie di linguaggio: verbale e non verbale
- La differenza tra “dire” e “spiegare”
- La scelta del linguaggio adatto all'interlocutore
- La cura della chiarezza espositiva: l'attenzione alle deformazioni percettive e alle inferenze
- L'uso di domande di verifica e di approfondimento
- L'uso delle riformulazioni
- Il livello della relazione interpersonale nel processo di comunicazione
- La qualità dell'ascolto

Condizioni di partecipazione

Il corso si svolgerà secondo il programma, nella località e nella data indicata in questa *brochure*; la data è scelta dal partecipante consultando il Calendario corsi e seminari di Studio Tau.

La quota di partecipazione di € 300,00 + IVA 20% va versata prima dell'inizio del corso ed include: le dispense del corso, le colazioni di lavoro e i *coffee-breaks*.

Per iscriversi è sufficiente compilare questo modulo e inviarlo a mezzo fax al N°02.26681665; le iscrizioni si intendono automaticamente accettate, salvo esplicita comunicazione contraria da parte di Studio tau.

Eventuali disdette possono essere comunicate fino a 7 giorni prima dell'inizio; dopo tale termine sarà comunque dovuta l'intera quota. Sono ammesse sostituzioni del partecipante, purché comunicate prima dell'inizio del corso.

Chiedo l'iscrizione al corso P-01 che si terrà il giorno _____ presso
Studio Tau - Via Gozzano 4 - 20131 Milano (Zona Città Studi)

Nome _____ Cognome _____ Età _____ Sesso _____

Titolo di studio _____ Ruolo in azienda _____

Azienda _____ C. F. / P. IVA _____

Settore di attività _____

Via _____ N° _____ CAP _____ Località _____

Telefono _____ Fax _____ e-mail _____

Pagherò la quota di partecipazione di € 300,00 + IVA 20% a mezzo

☐ Assegno intestato a Studio tau

☐ Accredito sul c.c. 100000004531 intestato a Studio T – Istituto per la formazione e la gestione aziendale srl presso Banca Sanpaolo – Ag. 20 di Milano (ABI:01025 – CAB:01623 – CIN:F)

Firma (se azienda apporre anche il timbro) _____

Consultate il Catalogo ed il Calendario di corsi e seminari su www.studiotau.it

Studio tau garantisce il rispetto delle disposizioni della legge 196/2003 (codice privacy)